



Associazione di promozione sociale

Bilancio Sociale 2020

Febbraio 2021

Indice

Lettera ai Soci

La Tenda e la sua missione	pag. 4
I valori di riferimento	5
La storia e le cifre	6
L'organizzazione interna	7
L'attività svolta nel 2020	8
1. Vita Nuova	8
2. Comunicazione e promozione	11
3. Incontri di preghiera	11
Il bilancio	12

Carissimi Soci,

quest'anno prendo a prestito il titolo di un noto romanzo di Garcia Marquez "l'amore al tempo del colera" per parlarvi de "La Tenda al tempo della pandemia". Non è stato facile e non è ancora facile agire nell'incertezza causata dagli eventi che stiamo vivendo.

Il lockdown, necessario per fare fronte al covid-19, ci ha costretto ad interrompere i nostri incontri con le famiglie, che quindi hanno dovuto allentare la continuità della formazione intrapresa. Per due mesi abbiamo sperato che tutto sarebbe tornato come prima, ma poi abbiamo dovuto arrenderci all'evidenza dei fatti e cercare un'alternativa.

L'unica concreta possibilità, che potevamo applicare nel rispetto delle norme imposte dai decreti anti covid, erano gli incontri da remoto. Alcune famiglie hanno avuto difficoltà nell'uso di questa tecnologia e abbiamo preso atto, con dispiacere, di non poterle coinvolgere se non in vista di una futura ripresa degli incontri in presenza. Gli incontri in presenza sono certamente più efficaci rispetto a quelli da remoto, tuttavia, dopo le prime esperienze, ci stiamo rendendo conto che anche questi sono positivi per coloro che ci seguono.

Consultando i numeri riportati all'interno della relazione del presente bilancio sociale, potrete rendervi conto di questi cambiamenti.

Mentre il lockdown rallentava le normali attività dell'associazione, il direttivo ha colto l'occasione per sviluppare il progetto di comunicazione già ideato e messo in cantiere sul finire del 2019. Il progetto risponde al bisogno di diventare più visibili e facilmente consultabili dalle famiglie che si rendono conto di avere a che fare con il problema della dipendenza patologica.

E' vero che stiamo soffrendo le avversità pandemiche, tutto il mondo le sta subendo, ma siamo ben decisi ad uscirne migliorati nelle esperienze e nella capacità di dare forza, con il nostro impegno, alle famiglie che usufruiscono e usufruiranno del nostro servizio.

Auguro a tutti noi un 2021 che ci faccia riassaporare la luce di una sana vita di relazione.

Grazie a tutti

*Il Presidente
Luigi Golfetto*

La Tenda e la sua missione

Ci troviamo immersi in una cultura, purtroppo molto diffusa, che parla di famiglia solo come luogo nel quale i problemi delle persone si manifestano o persino si generano. La Tenda sostiene un'idea diversa: **La Tenda guarda alla famiglia come il luogo naturale di vita e sviluppo della persona, risorsa fondamentale per il benessere delle persone che ne fanno parte per il loro equilibrio, salute, felicità e per il bene di tutta la società.**

I componenti della famiglia, infatti, se adeguatamente sostenuti, possono imparare a sfruttare a pieno le potenzialità che la famiglia in molti casi ha, per **affrontare i problemi e metterli sotto controllo**, recuperando gradualmente la possibilità di una vita serena.

La Tenda ha una specifica missione: sostenere le famiglie nelle quali si manifestano problemi di dipendenza patologica.

I familiari possono prima di tutto imparare a riconoscere le forme in cui si manifesta la dipendenza patologica e i segnali delle problematiche adolescenziali; possono poi apprendere comportamenti e regole di vita capaci di non alimentare e contrastare i fenomeni problematici, togliere loro lo spazio e la forza con i quali dominano su tutti, liberandosi da una vera e propria schiavitù. Le risorse fondamentali sono quelle che i familiari mettono in gioco, dal momento che sono gli unici sulla cui forza di volontà si può far conto.

La Tenda ha una funzione complementare al servizio sanitario pubblico che cura le persone che soffrono di dipendenza patologica.

I valori di riferimento

Il Vangelo come guida ai nostri passi

La famiglia e la forza dell'amore che lega i suoi componenti

Il rispetto per chi è ammalato e soffre

L'impegno e la responsabilità di chi è sano e forte verso chi non lo è

L'astensione dal giudizio

La Tenda si chiama così perché

E vidi un cielo nuovo e una terra nuova ...

"Ecco la tenda di Dio con gli uomini!

Egli abiterà con loro

Ed essi saranno suoi popoli

Ed egli sarà il Dio con loro, il loro Dio.

E asciugherà ogni lacrima dai loro occhi

E non vi sarà più la morte

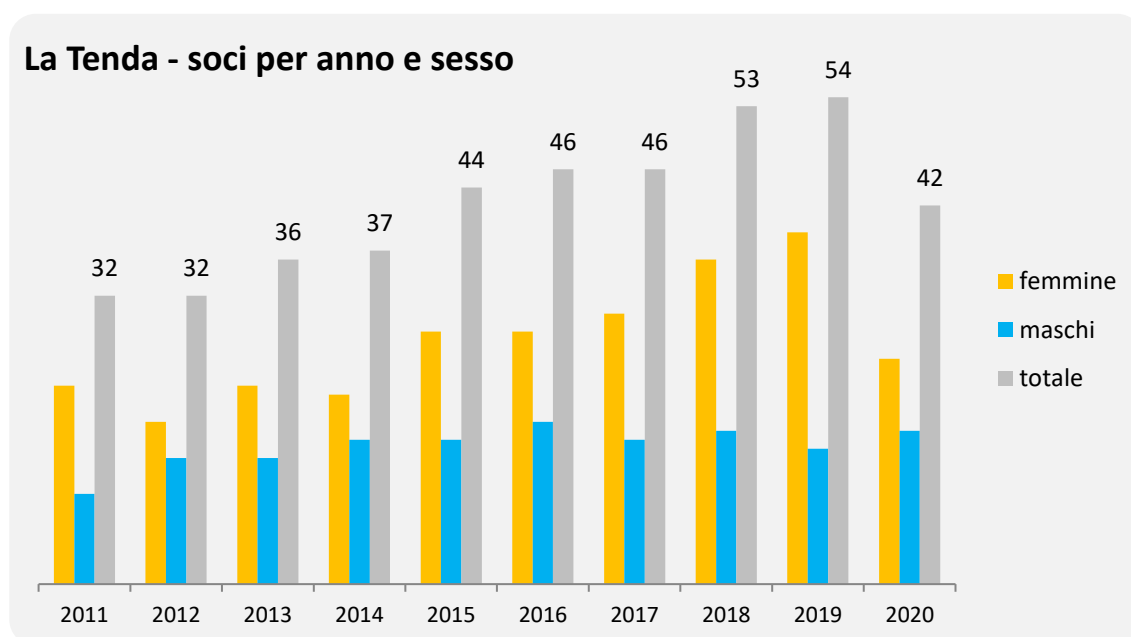
Né lutto né lamento né affanno,

perché le cose di prima sono passate"

Dal Libro dell'Apocalisse

La storia e le cifre

Nata il 1° ottobre 2010, La Tenda ha avviato le attività a gennaio 2011 e le ha condotte finora senza interruzioni. Partita con 12 soci fondatori, ha visto crescere ogni anno il numero dei soci dai 32 del 2011 ai 54 del 2019. Nel 2020 questa crescita si è arrestata a 42 soci, pagando lo scotto della pandemia da Covid-19, al pari della maggior parte delle attività sul nostro territorio. Nell'arco dei suoi 10 anni di vita, sotto La Tenda sono passati quasi 170 soci provenienti per la maggior parte dalla provincia di Como.



Anche nel 2020 La Tenda ha mantenuto l'iscrizione al registro della Provincia di Como delle Associazioni di promozione sociale (n. CO 77 sezione F) e l'adesione al Forum comasco delle associazioni famigliari.

L'organizzazione interna

Gli organi dell'associazione sono:

- l'**Assemblea dei soci**, composta da tutti i soci in regola con le norme di adesione previste dallo Statuto
- il **Consiglio Direttivo**, rinnovato alla scadenza di ottobre 2019 per il triennio 2019 – 2022 e composto da Luigi Golfetto (Presidente), Barbara Mantovan (Vice Presidente), Elvira Carola (Segretario), Stefania Rinelli (Componente), Gianluca Salini (Componente). Dal 4 ottobre la socia Stefania Rinelli ha dato le dimissioni dal Consiglio Direttivo.

L'associazione si avvale di esperti di provata esperienza e professionalità per la realizzazione delle sue attività e, in particolare, per la formazione e sostegno alle famiglie alle prese con la gestione dei problemi della dipendenza patologica. Nel 2020 hanno collaborato con La Tenda Giuseppe Ballabio (medico) e Michela Girgi (psicologa).

I soci che compongono il Direttivo prestano la loro opera volontaria e gratuita per l'accoglienza delle famiglie, l'organizzazione delle attività, la gestione amministrativa, le attività di promozione e comunicazione. Anche altri soci hanno collaborato allo svolgimento di Vita Nuova, in particolare per l'accoglienza delle famiglie e l'organizzazione logistica.

L'attività svolta nel 2020

1. Vita Nuova

La principale iniziativa de La Tenda è il percorso Vita Nuova che, con il 2020, ha compiuto dieci anni di servizio alle famiglie.

Di fronte ai problemi legati alla dipendenza patologica ed ai comportamenti ribelli di alcuni adolescenti, le famiglie vivono un acuto disagio e un senso di disorientamento nel decidere e applicare comportamenti in grado di ottenere un risultato efficace. Con il percorso Vita Nuova l'associazione offre alle famiglie l'opportunità di:

- non essere più sole di fronte al problema della dipendenza patologica o dell'adolescenza problematica dei figli
- comprendere dinamiche e comportamenti tipici dell'adolescenza e della dipendenza patologica
- diventare gradualmente capaci di tenere sotto controllo le situazioni problematiche
- indurre le persone ammalate a curarsi nelle strutture specializzate
- recuperare una maggiore serenità familiare.

Come interviene Vita Nuova

Secondo le convinzioni più diffuse, la persona preda della dipendenza patologica (ancora molto spesso definita vizio) è vista come autore consapevole di comportamenti nocivi: l'ha voluto lui/lei; quindi la contromisura è indicata nella volontà del soggetto stesso a voler mettere fine alla sua dipendenza: deve essere lui/lei a volerlo. Altri sono convinti che la famiglia, con i suoi problemi, sia causa della dipendenza. Di conseguenza, le metodologie più diffuse per il contrasto alla dipendenza si focalizzano sul soggetto interessato e hanno lo scopo di agire sulla sua volontà affinché metta sotto controllo e rinunci alla sua forma di dipendenza.

La Tenda fonda invece la sua azione prima di tutto sulla consapevolezza che nella nostra società vivono persone fragili preda di grande frustrazione di fronte al grado elevato della competizione sociale in atto e non vi sono ancora certezze scientifiche sulle cause di queste fragilità.

Le persone fragili cercano di vincere l'ansia e la frustrazione ricorrendo a sostanze o comportamenti dopanti; la prima sensazione di forza e onnipotenza dura poco e quindi sono costrette a ricorrere a una nuova dose della loro "medicina" per vincere la debolezza. Loro malgrado entrano sempre più in un circuito perverso di depressione e di uso di sostanze o comportamenti dopanti nel vano tentativo di riemergere. Assomigliano agli incauti esploratori che finiscono nelle sabbie mobili e si agitano nel tentativo di uscirne, ma più si agitano, più sprofondano.

Di fronte a questo dramma - individuale, familiare e sociale - La Tenda non chiede ai deboli di diventare forti da soli: sceglie piuttosto di chiedere ai familiari più forti di impegnarsi per fare loro da guida e sostegno. La forza alla quale si fa ricorso è quella delle persone che non soffrono di dipendenza patologica e che circondano più da vicino chi ha questo tipo di problema.

La Tenda agisce con le famiglie che desiderano mettersi in gioco, offre un percorso di formazione e accompagnamento per apprendere i comportamenti che servono prima di tutto per non farsi manipolare dalla dipendenza e poi per gestire correttamente la persona con problemi di dipendenza o gli adolescenti problematici.

Durante gli incontri settimanali, gli esperti incaricati illustrano ai partecipanti i comportamenti da tenere di fronte alle manifestazioni della dipendenza patologica, in particolare come sottrarsi alle manipolazioni che caratterizzano il comportamento di chi ne è affetto. Il gruppo funge da palestra per allenare le persone e le famiglie ad un nuovo modello di rapporto con le persone che soffrono di dipendenza patologica.

Ogni gruppo è costituito da un numero variabile di famiglie: quelle che partecipano da tempo e quelle di nuovo ingresso. La loro partecipazione può stabilizzarsi o terminare dopo pochi incontri; in effetti l'impegno richiesto ai partecipanti è significativo e non tutti se la sentono di mettersi in gioco.

Ogni gruppo è assistito anche dai componenti del Consiglio Direttivo che si fanno carico dell'accoglienza e dell'organizzazione delle attività.

I risultati

Nel corso degli anni, il Consiglio Direttivo ha rilevato che la maggior parte delle famiglie che partecipano assiduamente agli incontri Vita Nuova ne hanno tratto significativi benefici e miglioramenti notevoli nelle situazioni familiari. Molti partecipanti, nel corso degli incontri, dichiarano di avere acquisito la capacità ed il coraggio di gestire le crisi familiari più difficili e illustrano quanto il cambiamento dei loro comportamenti abbia indotto cambiamenti positivi nei malati di dipendenza patologica e nel clima familiare complessivo.

All'interno dei gruppi vi sono nuclei familiari che applicano presto e bene le indicazioni comportamentali suggerite dall'esperto e procedono spedite verso le "buone pratiche", altre famiglie che, invece, necessitano di tempi più lunghi per acquisire progressivamente la forza di avviare il proprio cambiamento.

Da una valutazione condotta con gli esperti di cui si avvale l'associazione, si riscontra che i risultati derivano sia dalla capacità delle persone di comprendere, far propri e applicare i comportamenti coerenti con il metodo proposto, sia dalla durata e costanza della partecipazione e dell'impegno.

Vita Nuova nel 2020

Dal 2011 al 2019 il percorso Vita Nuova si è costantemente sviluppato, come si può osservare dai dati nella tabella che segue. Poi il 2020 ha portato, in tutte le attività e in tutto il mondo, ostacoli, rallentamenti e preoccupazioni.

Gli incontri Vita Nuova sono stati sospesi nel periodo del lock down, da marzo a metà maggio, per poi riprendere in videoconferenza da metà maggio a metà luglio. Dopo una breve ripresa degli incontri in presenza, da luglio a ottobre, gli incontri sono proseguiti in videoconferenza.

Anche se non tutte le famiglie partecipanti hanno aderito alla nuova modalità da remoto (alcuni per scarsa dimestichezza con la tecnologia necessaria, altri per scarso gradimento di questa modalità) la maggior parte di esse ha accolto questa soluzione per evitare di interrompere del tutto il percorso avviato. Il periodo di lock down, da un lato, non ha fatto registrare – fra i nostri soci – particolari difficoltà o situazioni di emergenza nella gestione delle varie forme di dipendenza patologica; dall’altro però ha acuito l’esigenza di sostegno e di riprendere il percorso Vita Nuova.

In ogni caso l’andamento complessivo dell’attività ha registrato, come è ovvio, un rallentamento.

Nei tre gruppi rimasti attivi nel 2020 sono stati svolti **94 incontri formativi**, ai quali hanno partecipato in media **9 famiglie e 15 persone**, fra soci e non soci.

I soci hanno fruito in totale di **493 ore/uomo** di formazione e hanno contribuito alla loro realizzazione con un contributo liberale di € 60,00 mensili per l’intero nucleo familiare. I familiari non soci hanno fruito di complessive **310 ore/uomo** di formazione gratuita.

La Tenda – Percorso VITA NUOVA

Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Incontri svolti	41	42	82	125	130	132	155	118	129	94
Media famiglie presenti	8	10	11	13	16	16	18	17	18	9
Media persone presenti	18	21	22	29	27	31	37	36	35	15
Ore di incontro soci	Dato non disponibile	404	505	672	795	854	920	855	953	493
Ore di incontro non soci	Dato non disponibile	459	489	787	606	798	987	928	878	310

2. Comunicazione e promozione

Per promuovere la conoscenza dell'associazione sul territorio, anche in un periodo di grande difficoltà come quello cominciato nel 2020, sono proseguite le iniziative promozionali. I componenti del Direttivo, anche coadiuvati da altri soci hanno:

- implementato il sito web dell'associazione www.associazione.latenda.it
- diffuso il volantino diretto alle famiglie potenzialmente interessate
- tenuto i contatti con assistenti sociali, assessori, persone interessate a partecipare come uditori agli incontri Vita Nuova.

In particolare, nel 2020 è proseguito il progetto pluriennale di comunicazione e promozione, con la finalità di potenziare l'associazione, la sua visibilità autorevolezza e operatività.

Con il supporto di esperti del settore, sono state realizzate le seguenti iniziative:

- sono state ottimizzate le prestazioni del sito web
- è stata avviata una campagna Google Adwords per aumentare la conoscibilità dell'associazione tramite il sito web
- è stata avviata la revisione dei materiali di comunicazione alle famiglie.

Il progetto di comunicazione e promozione proseguirà nel 2021 con ulteriori obiettivi:

- acquisire nuove collaborazioni da parte di esperti per la gestione dei percorsi Vita Nuova
- elaborare documenti, testimonianze e nuovi strumenti di comunicazione
- acquisire fondi di sostegno
- ampliare le collaborazioni con altre associazioni e istituzioni.

3. Incontri di preghiera

Per esprimere l'ispirazione cristiana dell'associazione, anche nel 2020 il Direttivo ha proposto ai soci e, in particolare, ai partecipanti a Vita Nuova alcuni momenti di preghiera per le famiglie in difficoltà. L'adesione, naturalmente, è stata assolutamente libera e incondizionata.

Il bilancio

Nel 2020 La Tenda ha registrato entrate per € **10.166,21** cui si sono aggiunti € 35.701,85 accumulati nei precedenti esercizi. Le fonti di entrata sono rappresentate prevalentemente dai contributi liberali dei soci che partecipano alle attività del percorso Vita Nuova e si impegnano a sostenerne la realizzazione. Il dettaglio è indicato in tabella.

Le uscite verificatesi nell'anno ammontano a complessivi € **10.849,37**. Per la maggior parte corrispondono al compenso per le prestazioni professionali degli esperti che realizzano gli incontri con le famiglie del percorso Vita Nuova. Da sottolineare la crescita della spesa per attività di promozione, rispetto agli anni precedenti, per l'avvio del progetto di sviluppo della comunicazione e promozione dell'associazione, e il progressivo aumento delle entrate derivanti dalla raccolta **Cinque per Mille**. Il dettaglio è indicato in tabella.

Il saldo dell'esercizio 2020 è attivo per un totale di € **35.018,69**.

Bilancio 2020			
Entrate 2020	euro	Uscite 2020	euro
vita nuova	7.540,00	vita nuova	4.977,00
cinqueper mille	2.094,94	promozione	2.933,57
quote associative	420,00	spese generali	1.240,06
contributi liberali	100,00	attrezzature	1.085,30
interessi e rimborsi	11,27	sedi	300,00
Totale entrate	10.166,21	spese bancarie	127,79
saldo contabile 2019	35.701,85	beni consumo	110,65
Totale risorse	45.868,06	imposte	75,00
		Totale uscite	10.849,37
		saldo conto corrente	34.520,21
		saldo cassa	498,48
		Totale a pareggio	35.018,69

Le limitazioni all'attività registrate nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria inducono a confrontare i dati di bilancio con gli anni precedenti. Le entrate sono drasticamente diminuite del 39% e sono state interamente impiegate per far fronte alle spese. I saldi attivi di esercizio accumulati negli anni precedenti, tuttavia, assicurano all'associazione ampi margini di operatività anche in periodi di riduzione della partecipazione a Vita Nuova e delle relative entrate.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
entrate	6.707,26	7.570,33	8.800,00	11.088,95	14.651,11	14.422,16	16.875,11	15.590,51	16.690,44	10.166,21
var %		13%	16%	26%	32%	-2%	17%	-8%	7%	-39%
uscite	2.433,94	4.619,41	7.963,76	9.492,29	7.752,38	9.123,03	8.813,84	10.343,51	16.147,84	10.849,37
var %		90%	72%	19%	-18%	18%	-3%	17%	56%	-33%